

# CÓDIGO DE CONDUCTA 2020



## MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

Estimados Colaboradores,

En ALMEX, estamos comprometidos con la excelencia y dentro de este contexto, la ética, la forma en la que nos conducimos en el día a día, desempeña un papel fundamental: el cumplimiento de nuestra misión y visión se sustenta en la vivencia de nuestros cuatro valores: Seguridad, Integridad, Respeto y Trabajo en Equipo.

Bajo estas directrices, apostamos siempre por mejorar continuamente, por enfrentar con apertura los nuevos retos, desafíos y así, participar con iniciativas frescas que nos ayuden a ser más eficientes y a guiarnos con estándares de excelencia.

Partiendo de lo anterior, hemos modificado nuestro Código de Conducta para ponerlo al día y plasmar aquellas acciones que nos ayudarán a conducirnos con éxito en nuestras labores diarias tanto dentro como fuera de la compañía, representando nuestro actuar en todo momento, bajo los lineamientos de nuestros valores.

Sigamos al pie de la letra, dentro y fuera de ALMEX, los criterios que aparecen en las siguientes páginas: una empresa que perdura es una empresa que vive con valores.

**Presidente y Director General**

# SOY SOMOS

SEGURIDAD INTEGRIDAD RESPETO TRABAJO

# ÍNDICE

**1** ALCANCE

**2** SOY SOMOS ALMEX

**3** CONFLICTO DE INTERESES

**4** CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

**5** PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

**6** CALIDAD Y SEGURIDAD

**7** SUSTENTABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**8** PRÁCTICAS LABORALES

## ALCANCE

Nuestro compromiso es asegurar que todos nuestros negocios se realicen bajo los más altos estándares de ética e integridad

Recuerda que el principal recurso en Almidones Mexicanos (ALMEX) son nuestros colaboradores, y como tal, parte de nuestras responsabilidades es la de actuar haciendo siempre lo correcto en representación de la empresa.

Nuestro Código de Conducta sirve como una herramienta de orientación para poder tomar las mejores decisiones en caso de encontrarnos en algún dilema ético.

### ¿Cuál es el alcance de nuestro Código de Conducta?

Este Código de Conducta aplica para todos nuestros colaboradores, ejecutivos, gerentes, directores, proveedores, clientes y todo socio comercial que realice actividades con ALMEX.

### Leyes, políticas y reglamentaciones

Todo tipo de negociación y tarea se regirá primero bajo las leyes, reglamentos, disposiciones aplicables y políticas del país donde se realice la acción. Nuestro Código de Conducta no puede cubrir todas aquellas leyes que aplican al negocio, sin embargo, es nuestra responsabilidad conocerlas, entenderlas y aplicarlas de acuerdo a su naturaleza.

ALMEX trabaja de manera constante para realizar y actualizar sus Políticas y Procedimientos internos. Todos sus colaboradores estamos sujetos al cumplimiento y aplicación de las mismas. Si tuvieras alguna duda, comunícate a los Departamentos del área responsable del tema a revisar, pregunta y actualízate.

## ¿Qué hago si existe un incumplimiento a nuestro Código de Conducta?



→ Revisa nuestro Código de Conducta, Políticas, Procesos o Leyes que sabes o crees que están siendo quebrantadas.

→ Si has detectado un claro incumplimiento, reportarlo en nuestra

**LINEA ALERTA ALMEX**


[www.almex.alertline.com](http://www.almex.alertline.com)

**DECIR NADA, NO ES UNA OPCIÓN**

Recuerda que es de carácter confidencial y anónimo si así lo deseas.

→ Si tienes dudas, puedes buscar orientación con tu jefe inmediato o el Director de tu área.

## SOY SOMOS ALMEX

Parte de la integración a nuestra filosofía SOY SOMOS  ALMEX, es mantener siempre presentes nuestros cuatro valores:

SEGURIDAD • INTEGRIDAD • RESPETO • TRABAJO EN EQUIPO

### MISIÓN

Satisfacer con excelencia las necesidades de los clientes de productos derivados del maíz.

### VISIÓN

Ser el proveedor preferido de productos derivados del maíz mejorando continuamente las relaciones con el cliente y nuestra red de distribución.

### SEGURIDAD

---

#### COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR, SALUD, VIDA Y MEDIO AMBIENTE

---

Estamos convencidos en mantener condiciones de seguridad e higiene bajo los estándares más altos, buscando la mejora continua en los procesos y creando un ambiente propicio para el desarrollo de los colaboradores.

Todos los trabajos que se realicen en ALMEX, en especial aquellos que por su naturaleza impliquen un riesgo para la salud y vida de una persona, deberán de ejecutarse bajo los más altos estándares de seguridad, procedimientos, políticas y procesos necesarios para garantizar la seguridad del colaborador.

### INTEGRIDAD

---

#### HONESTIDAD, LEALTAD Y COMPROMISO

---

Integridad es actuar con coherencia entre lo que se habla y lo que se vive. Nuestra reacción y capacidad de desafiar a otros en circunstancias que amenacen el cumplimiento y apego a nuestros valores nos definirá y conducirá al éxito de nuestra organización.

## RESPECTO

---

### HACIA LA PERSONA, EL ENTORNO Y LA NORMATIVAD

---

Recuerda que un ambiente laboral adecuado radica en tratar a los demás como te gustaría ser tratado; cuida y respeta las reglas del lugar donde te encuentres.

Queda expresamente prohibida cualquier forma de discriminación por nacionalidad, género, preferencia sexual, discapacidad, religión, edad, estado civil, estado étnico y embarazo, enfermedades virales (por ejemplo: "COVID-19" enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2) u otras similares que hubieren sido padecidas por la persona o algún familiar de este último, enfatizando que ninguna decisión de contratación, promoción o de índole laboral debe ser basada en alguna de estas características.



El respeto entre los empleados es base fundamental para prevenir el hostigamiento y la intimidación dentro y fuera del trabajo, entiéndase como hostigamiento cualquier conducta no deseada que genere un ambiente de trabajo hostil u ofensivo para dicha persona, puede ser de manera verbal, visual o física.

En Almex respetamos la diversidad y hemos adoptado la cultura de la inclusión en todos los niveles, pues encontramos estos factores como clave para lograr el desarrollo de nuestro sentido humano, así como de un ambiente laboral cómodo, satisfactorio y a la vanguardia.



Nuestro compromiso con los seres humanos de nuestra comunidad y fuera de ella está en constante crecimiento y abogamos por el apego intrínseco al reconocimiento y cumplimiento los derechos humanos reconocidos a nivel mundial que se encuentra establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos (<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>). Adjuntamos el link de dicha Declaración por si es de su interés consultarla.

En materia de respeto al cumplimiento legal de disposiciones de carácter civil, ALMEX cuenta con la legal propiedad y posesión de los predios en los que se lleva a cabo la fabricación de los productos derivados del maíz.

## **TRABAJO EN EQUIPO**

### **COOPERACIÓN PARA EL LOGRO DE NUESTRA MISIÓN**

---

El sentido de pertenencia y nuestro compromiso están relacionados con el trabajo en equipo. El establecimiento de objetivos comunes facilitará el camino para el logro de nuestra misión.

En ALMEX estamos convencidos que el compromiso y responsabilidad compartida ayuda a mantenernos motivados, generando ideas y comunicando opiniones para nuestra mejora continua.

Recuerda que el trabajo en equipo divide el trabajo y multiplica resultados.



## CONFLICTO DE INTERESES

Un conflicto de intereses pone en riesgo nuestra capacidad para actuar objetivamente en la toma de decisiones en el momento que los intereses personales, financieros o económicos de un colaborador, incluyendo los de nuestros familiares, amigos y socios compiten con los intereses de ALMEX.

### Atenciones y comidas con fines de negocio

Las atenciones y comidas con fines de negocio se usan a menudo para fortalecer las relaciones con nuestros socios comerciales, haciéndolas sólidas y duraderas, sin embargo, es necesario detectar cuando alguna situación puede causar un conflicto de intereses tal como:

- ✓ Afectar una toma de decisión objetiva, justa e imparcial.
- ✓ El valor económico involucrado excede a los límites establecidos en las políticas internas de ALMEX.

En general cualquier atención de negocio se puede realizar siempre y cuando:

- ✓ No haga que el receptor se sienta comprometido.
- ✓ Sea un complemento razonable para la relación comercial.
- ✓ No exceda de las prácticas comerciales de la región ni exceda los límites establecidos en ALMEX.
- ✓ Este autorizado por los responsables establecidos en las políticas internas de ALMEX.
- ✓ No sea solicitado.
- ✓ No sea frecuente.

### Familiares y conocidos de confianza

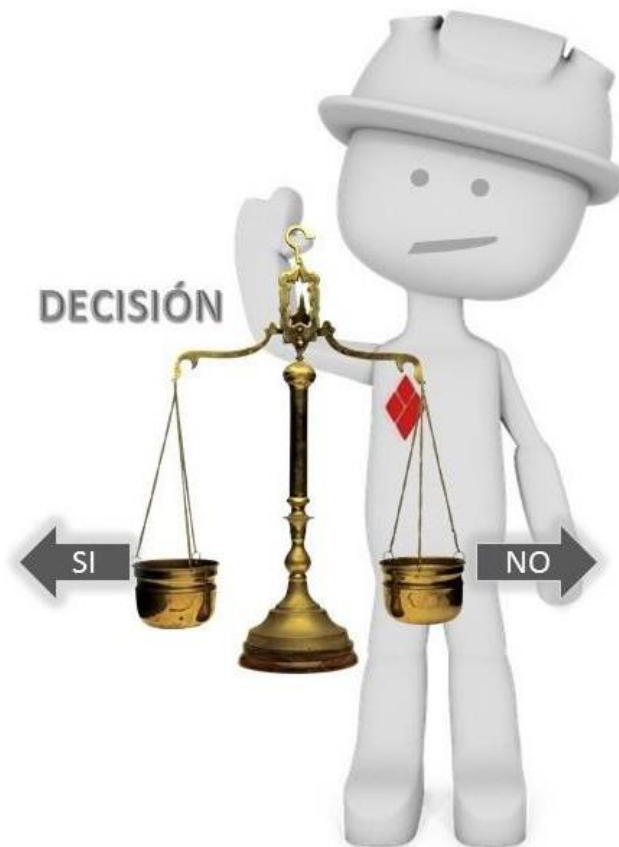
ALMEX está comprometido con el bienestar de las familias de nuestros colaboradores, considerando familiares y conocidos de confianza: a su cónyuge, padres, hermanos, hijos, abuelos, y cualquier persona que mantenga un vínculo estrecho en sus relaciones interpersonales.

Entendemos que mantener la objetividad en la toma de decisiones puede verse afectada por el favoritismo que pudiera existir al incluir algún familiar en nuestras actividades laborales en ALMEX, por esta razón deberás evitar este tipo de situaciones.

En caso de necesitar orientación sobre cómo proceder para evitar un tratamiento preferencial con una de tus relaciones, asesórate con tu Jefe Inmediato o acude directamente con Recursos Humanos, quienes te apoyarán para evitar que te veas involucrado en una situación que pudiera derivar en un conflicto de intereses.

### **Contrataciones y relaciones comerciales**

Todo proceso de contratación de empleados, aceptación de proveedores, clientes y cualquier inicio de relación comercial, deberá de realizarse de acuerdo a las políticas internas de ALMEX, realizando los procesos adecuados y documentando las autorizaciones necesarias bajo un trato justo y de igualdad.



## CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Entiéndase por información confidencial y privilegiada aquella que no está a disposición del público en general.

Cierta información es considerada crítica e indispensable para el buen manejo del negocio en ALMEX, por lo que debe estar protegida y controlada para su divulgación o no divulgación a clientes, proveedores y/o público en general.

Es responsabilidad de cada uno de los colaboradores en ALMEX la seguridad de la información confidencial y sensible que maneja o a la que tiene acceso.

ALMEX cumplirá con todos los requisitos legales en México y leyes internacionales aplicables para el negocio en toda revisión de la información obtenida, protegiendo los datos personales y de carácter privado de sus colaboradores, clientes, proveedores y socio de negocios, tales como:

- ✓ Información de contacto, teléfono y direcciones de particulares, así como aquella información que por ley esté catalogada como sensible.
- ✓ Historial médico.
- ✓ Información referente a beneficios, sueldos y compensaciones laborales.
- ✓ Información de cualquier publicación personal.

### Tratamiento leal de información de recursos externos

Es compromiso del empleado hacer uso correcto de la información comunicada por escrito y en documentos electrónicos, así como conversaciones verbales obtenidas durante las actividades de negocio, (información que no sea de dominio público), misma que puede incluir:

- ✓ Secretos comerciales y planes estratégicos de negocios.
- ✓ Datos financieros.
- ✓ Nuevos productos.
- ✓ Ideas de ingeniería, diseños y bases de datos.
- ✓ Información de sueldos y reparto de utilidades.



## Libros y registros precisos

Es nuestra responsabilidad y obligación garantizar la confiabilidad y precisión en los registros y soportes para que estos sean accesibles y oportunos. Queda prohibida la falsificación y distorsión de registros que sirvan para la operación del negocio.

En ALMEX se deberán de guardar los registros y libros por el tiempo que sea requerido de acuerdo al cumplimiento legal al que estamos sujetos, debiendo realizar la disposición y destrucción de los mismos cuando sea necesario.



## PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

Queda estrictamente prohibido cualquier acto de soborno, corrupción, fraude y cualquier acto inapropiado que involucre las operaciones de ALMEX.

Se entiende por soborno el ofrecer o aceptar “algo” de valor, incluyendo dinero en efectivo y sus equivalentes, obsequios, gastos de viaje, servicios, préstamos y mercancías, que influyen para la toma de decisiones, para agilizar algún trámite o para tener algún tipo de preferencia de negocio o personal.

ALMEX sostiene una actitud positiva delante de cualquier regulación o ley nacional o internacional con el fin de acatarla y cumplirla en toda su extensión para combatir actos de soborno y fraude, lavado de dinero, malversación, extorsión o cualquier otra forma de corrupción, mismas que aplican sanciones tanto para individuos o compañías.

### Elementos de corrupción y fraude

En ALMEX estamos comprometidos con la mejora continua para mantener procesos, controles, políticas, lineamientos y programas para nuestros colaboradores que permitan mitigar los elementos que propician un acto de corrupción o fraude tales como:

- ✓ Oportunidad:  
La falta de controles adecuados y una carencia de integridad laboral crea un ambiente propicio para cometer un acto de fraude.
- ✓ Presión:  
Una persona bajo presión económica o sin motivación y compromiso laboral tiene un grado de exposición mayor a cometer un acto de fraude.
- ✓ Justificación:  
Las circunstancias hacen que una persona se justifique para sí mismo cuando comente un acto de fraude.



## **Organismos Gubernamentales**

Queda prohibido utilizar a un tercero, entiéndase agente, consultor o representante legal que sirva de intermediario con organismos gubernamentales en un acto de corrupción o soborno.

ALMEX atenderá de manera puntual los requerimientos y observaciones de todo organismo gubernamental o autoridad, siempre colaborando de manera proactiva y con alto apego a la ley, condenando cualquier pago facilitador o acto corrupto en nuestras relaciones con Gobierno.

Nuestros lineamientos están apegados a las leyes internacionales anticorrupción FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) y UK Bribery Act para establecer controles con los más altos estándares éticos.

## **Proveedores y Clientes**

Nuestra relación con proveedores y clientes es transparente y ética, prohibiendo cualquier tipo de ofrecimiento, promesa, incentivo, comisión, oferta o pago para obtener una ventaja comercial indebida.

## **Ley de Competencia**

Queda estrictamente prohibida cualquier tipo de práctica monopólica que implique la complicidad de acuerdos entre empresas para manipular precios, dividir mercados o coordinar adquisiciones y posibles licitaciones, fijar precios, canibalizar nichos de mercado, que afectan a los clientes y al público en general.

## CALIDAD Y SEGURIDAD

Mantenemos la confianza de nuestros clientes entregando productos con los más altos estándares de calidad y siguiendo en todo momento las normas de seguridad e higiene adecuadas.

### Gestión de Calidad

En ALMEX estamos comprometidos a mantener la más alta calidad en la ejecución de nuestro trabajo, entrega de producto, el servicio a nuestros clientes y atención a nuestros proveedores.

Nuestro objetivo es mejorar la competitividad y satisfacer día a día las expectativas de nuestros clientes, además de mantenernos a la vanguardia en los sistemas, programas, regulaciones, reglamentaciones en materia de Calidad e Inocuidad Alimenticia relacionados a la industria a la que pertenecemos.

La cadena de abastecimiento de ALMEX deberá cumplir con los estándares requeridos para el suministro de insumos y materia prima bajo los criterios de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

### Seguridad y Salud en el trabajo

Es compromiso de ALMEX identificar y evaluar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo para el correcto establecimiento de programas preventivos y acciones correctivas necesarias para reducir la exposición de nuestros colaboradores.

Sabemos que es indispensable mantenernos alerta y con los ojos y mente en la tarea; además de la constante actualización con nuevas disposiciones y reglamentaciones para nuestra mejora continua.

### Auditorias y certificaciones

ALMEX cumplirá con los requerimientos, auditorias y certificaciones requeridas para el manejo íntegro de la calidad de nuestro producto y medidas de seguridad de acuerdo al sector industrial al que pertenecemos.



Recuerda estar siempre alerta ante situaciones que pudieran poner en riesgo nuestros productos. Si detectas alguna situación que pudiera afectar la calidad de alguno de nuestros productos o servicios, acude a tu Jefe Inmediato o reportarlo directamente a nuestra línea Alerta ALMEX.



## SUSTENTABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ALMEX tiene el compromiso de cumplir todas las leyes, reglamentos y regulaciones ambientales aplicables bajo las cuales se rige la industria.

ALMEX cuenta con un Sistema de Administración Ambiental bajo el esquema de ISO14001 para garantizar las buenas prácticas ambientales de las actividades, productos y servicios que se realizan en la empresa, siguiendo los siguientes criterios ambientales:

### **Gestión ambiental integral**

Se identifican, evalúan, previenen, minimizan, corrigen, mitigan o compensan los impactos ambientales negativos a través de los aspectos ambientales identificados en las actividades que se realizan en ALMEX. Así mismo, se identifica e informa a las autoridades competentes de los impactos ambientales generados desde ALMEX hacia el entorno.

### **Mejora continua**

En ALMEX se implementa y se mantiene un Sistema de Administración Ambiental con el cual se evalúa y se mejora nuestro comportamiento ambiental.

### **Cumplimiento legal y compromisos**

Cumplimos con la normatividad ambiental vigente y aplicable, y con los compromisos voluntarios que adquirimos.

## Prevención de la contaminación

En ALMEX, mediante un enfoque que se orienta a evitar y/o reducir la contaminación, preservamos la calidad ambiental de nuestras inmediaciones y minimizamos los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de conocer la **Política Ambiental** de ALMEX y de garantizar su cumplimiento en todo momento.



- ◆ Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.
- ◆ Efectuar nuestras actividades con pleno cumplimiento de los requisitos legales aplicables y compromisos ambientales asumidos voluntariamente.
- ◆ Prevenir la contaminación y disminuir los riesgos ambientales inherentes.

## PRÁCTICAS LABORALES

ALMEX está comprometido con la promoción y aplicación de los derechos humanos y derechos laborales reconocidos internacionalmente.

ALMEX se compromete a NO REALIZAR PRÁCTICAS que atenten en contra de un trabajo digno, así como a fomentar los derechos humanos universales y específicos de una región.

A su vez estamos conscientes en evitar relaciones comerciales que fomenten cualquiera de las prácticas que se mencionan a continuación:

✔ Trabajo forzoso y esclavitud

El trabajo forzoso u obligatorio se expresa como todo tipo de trabajo o servicio exigido a un individuo bajo cualquier tipo de amenaza que atente en contra de los derechos humanos universales.

✔ Trabajo infantil

El trabajo infantil se define como todo trabajo que priva a los niños de mantener una calidad de vida digna de acuerdo a su edad y/o que sea perjudicial para su desarrollo físico y psicológico interfiriendo con su educación.

✔ Libertad de asociación

El derecho de asociación implica la libertad de poder congregarse con otros con cualquier finalidad y objeto, siempre y cuando sea con carácter pacífico y que el motivo de la reunión sea legal, sin objetivo de crear un perjuicio que atente en contra de la ética, y legalidad de la empresa.

### Contratación ética

ALMEX tiene el compromiso de mantener un sistema de contratación transparente para evitar cualquier tipo de discriminación, preferencia, o inclinación sobre cualquier candidato a una vacante.

El uso de expedientes y/o antecedentes criminales, se utilizará únicamente cuando la posición lo requiera, sin ser motivo de discriminación.

## **INCUMPLIMIENTO AL CÓDIGO DE CONDUCTA**

El Código de Conducta es el primer recurso al que podemos acudir para guiarnos de una manera ética, siempre comprometidos con los valores y cultura de ALMEX.

Cualquier violación o incumplimiento puede ser sujeto a sanciones de carácter interno o de acuerdo a la gravedad del caso puede ocasionar sanciones penales.

**LINEA ALERTA ALMEX**

**[www.almex.alertline.com](http://www.almex.alertline.com)**

**QUEDARSE CALLADO**

**NO ES UNA OPCIÓN**

# **Almidones Mexicanos, S.A. de C.V.**

Calle 26 #2756, Zona Industrial,  
Guadalajara, Jalisco, México  
C.P. 44940  
[www.almidones.com.mx](http://www.almidones.com.mx)